

FAQs für Reisebüros

1. Wie viel Provision erhalten Reisebüros bei Buchungen?

Sie erhalten auf eigenveranstaltete Busreisen 10% zzgl. MwSt. sowie auf Flugreisen und fremdveranstaltete Reisen 8% zzgl. MwSt. ab der ersten Buchung.

2. Kann ich als Reisebüro eine Option tätigen?

Nein. Das online Buchungssystem bietet leider aktuell keine Möglichkeit einer Optionsbuchung. Allerdings sind die Buchungen drei Tage lang kostenfrei stornierbar.

3. Können Sie telefonisch buchen?

Leider sind telefonische Buchungen sowie Buchungen per E-Mail nicht möglich. Bitte buchen Sie die Reisen online über Ihren Agenturbereich.

4. Warum muss ich die E-Mail-Adresse vom Kunden eingeben?

Wir arbeiten ausschließlich im Direktkassoverfahren. Nach der erfolgten Buchung treten wir mit dem Kunden in Kontakt, da wir wichtige und vertrauliche Daten, wie z. B. eine Einverständniserklärung der Eltern, Fragen zur Gesundheit oder zu Unverträglichkeiten o.Ä. von jedem einzelnen der minderjährigen Teilnehmer benötigen. Diese Daten sind streng vertraulich. Bei der Buchung MUSS daher die E-Mail-Adresse vom Kunden eingetragen werden, nicht die vom Reisebüro. Mit der Buchungsbestätigung erhalten die Kunden den Zugang zum „Mein GO Reiseportal“, in dem die Kunden die persönlichen und vertraulichen Daten eingeben müssen. Eine andere Vorgehensweise ist aus Datenschutzgründen nicht möglich.

5. Wie viele Rechnungen erhalten wir als Reisebüro?

Nachdem die Buchung dem Kunden per E-Mail bestätigt wurde, erhalten Sie als Reisebüro für jeden Reisetilnehmer eine Provisionsabrechnung. Die dem Reisebüro zustehende Provision wird nach Abreise des Kunden erstattet. Die Abrechnung erfolgt 2 x pro Monat zum 1. und 15. des jeweiligen Kalendermonats.

6. Wo finde ich die Reisennummer?

Diese ist nicht im Katalog zu finden, kann aber auf unserer Webseite bei der entsprechenden Reise eingesehen werden. Sie können auch im Agenturbereich über die Liste bei der Buchung gehen und suchen sich dort den Namen vom Camp mit dem passenden Termin heraus. Hier übernimmt das System automatisch die richtige Reisennummer.

7. Kundengeldabsicherung

Das Kundengeld ist bei TourVERS abgesichert. Als einziger Jugendreiseveranstalter ist die VOYAGE Reiseorganisation GmbH durch TourVERS als TOP Reiseveranstalter geprüft und ausgezeichnet worden.

